УТВЕРЖДАЮ
Глава Исетского муниципального района
Тюменской области

Теньковский Н.В. _____
(подпись)
10.02.2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Исетской средней общеобразовательной школы № 1
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (95,4%)	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет», в социальных сетях, родительских группах мессенжеров.	Постоянно	Директор школы - Гожко О.П. Заместитель директора по ВР - Концевич О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2 Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен	На сайте школы разместить регламент работы с обращениями граждан и времени ожидания ответа на запрос.	До 20.02.2023 г.	Директор школы - Гожко О.П.		

(98%)					
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (95,9%)	Обновлять новостную ленту на сайте ОУ. Отслеживать полноту и качество предоставляемой на сайте ОУ информации. Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	По мере поступления информации - ежемесячно	Директор школы - Гожко О.П. Заместитель директора по ВР - Концевич О.В. Заместитель директора по УВР - Санникова Н.Г.		

III. Доступность услуг для инвалидов

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80%)	Обновление стендов для детей с нарушением зрения. Оборудование коридоров указателями для тактильного контакта.	До 01.09.2023 г.	Директор школы - Гожко О.П. Психолог - Рябова Ю.О.		
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (85 %)	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования	Февраль 2023 г.	Директор школы - Гожко О.П. Заместитель директора по УВР - Санникова Н.Г.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Мониторинг групп в социальных сетях, официальных жалоб, благодарностей, проведение опроса родителей и учащихся. Дополнительный инструктаж	В течение 2023 г.	Директор школы - Гожко О.П. Заместитель директора по ВР - Концевич О.В. Заместитель		

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (94,7%)	работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.		директора по УВР - Санникова Н.Г.		
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (89,6%)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: разъяснительные беседы, мастер-классы.	В течение 2023 г.	Директор школы - Гожко О.П. Заместитель директора по ВР - Концевич О.В. Заместитель директора по УВР - Санникова Н.Г.		
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (97,6%)	Кадровая работа: организация проведения обучения сотрудников через семинары, конференции, курсы повышения квалификации на базе ТОГИРРО.	В течение 2023 г.	Директор школы - Гожко О.П. Заместитель директора по ВР - Концевич О.В. Заместитель директора по УВР - Санникова Н.Г.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (90,8%)	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование общественности об итогах проведения значимых мероприятий в образовательной организации.	В течение 2023 г.	Директор школы - Гожко О.П. Заместитель директора по ВР - Концевич О.В. Заместитель директора по УВР - Санникова Н.Г.		

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (92,4%)	Опрос, тестирование родительских и ученических групп по организации условий предоставления услуг. Собеседование с педагогами. Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников.	Апрель-сентябрь 2023 г.	Директор школы - О.П.Гожко		
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (93,1%)	Проведение Дня открытых дверей/ общешкольного родительского собрания. Повторное анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему организации образовательных услуг в школе.	с 01.03.2023 г. до 31.12.2023 г.	Директор школы - Гожко О.П. Заместитель директора по ВР - Концевич О.В. Заместитель директора по УВР - Санникова Н.Г.		

*Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".